

	PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.	F-MCCDO-012
		Versión 2
	PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN 2019	15/12/2016 Página 1 de 13

**EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P**  
**NIT. 900.570.704-6**

**PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN ANUAL 2019**

**ENERO 2019**

---

Telefax 8553044  
 Nit 900 570 704-6  
 Dirección: Calle 19 No 20-87/89  
 E-mail: [empresaspumaticasdecaramanta@gmail.com](mailto:empresaspumaticasdecaramanta@gmail.com)  
<http://empresaspumaticas.wixsite.com/eepdecaramanta>

**Nuestro compromiso... Servir**

	<b>PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.</b>	F-MCCDO-012
	<b>Versión 2</b>	
	<b>PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN 2019</b>	<b>15/12/2016</b> <b>Página 2 de 13</b>

## **JUSTIFICACIÓN**

Durante los años 90's los Servicios Públicos Domiciliarios en Colombia pasaron por una reforma importante, permitiendo la entrada del sector privado y dándoles participación a los usuarios en la vigilancia y control de los servicios.

La constitución Nacional y la Ley de Servicios Públicos Domiciliarios (Ley 142 de 1994); señala que las entidades competentes, deben velar por la regulación de la prestación de los servicios públicos, teniendo en cuenta las características de cada región, la fijación de metas de eficiencia, cobertura y calidad, evaluación de las mismas y la definición del régimen tarifario.

También y de acuerdo con los términos de la ley 87 de 1993, uno de los elementos del sistema de Control Interno es el establecimiento de objetivos y metas tanto generales como específicas en todas las Entidades y Organismos del Estado. Por tal razón se requieren determinar las etapas necesarias para la documentación e implementación de un sistema de gestión de la calidad bajo los criterios de la norma NTC GP 1000 o la ISO 9001, estableciendo las bases para integrar a este los sistemas de control interno, este incluye la asesoría y el acompañamiento a la alta dirección, capacitación a los funcionarios de todos los niveles y la aplicación de la metodología necesaria para la implementación y puesta en marcha del sistema, así mismo como de diferentes actividades.

En el presente plan de acción y operación se determinan las actividades a realizar para el periodo 2019, los responsables de ejecutarlas, las herramientas a utilizar y el periodo de ejecución, además los recursos adicionales diferentes a los del normal funcionamiento de la Empresa; incluyendo los objetivos y aspectos estratégicos para dar cumplimiento a cada una de éstas.

	<b>PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.</b>	F-MCCDO-012
	<b>Versión 2</b>	
	<b>PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN 2019</b>	<b>15/12/2016</b> <b>Página 3 de 13</b>

## **INFORMACION GENERAL DE EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA**

### **Reseña histórica**

Mediante Acuerdo N°014 de septiembre 10 de 2012 el Honorable Concejo Municipal otorga facultades al Alcalde del Municipio de Caramanta, Antioquia para efectuar la creación, supresión y/o fusión de una empresa de servicios públicos de carácter oficial.

Es así que mediante documento privado del 18 de octubre de 2012 se realiza la constitución de la sociedad por acciones simplificada Empresas Públicas de Caramanta S.A.S E.S.P., con los siguientes integrantes.

SOCIOS	Nº ACCIONES	VALOR DE ACCIONES SUSCRITAS
Municipio de Caramanta	19.000	\$190.000.000
E.S.E Hospital San Antonio	1.000	\$10.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>20.000</b>	<b>\$200.000.000</b>

Adicionalmente el día 10 de marzo de 2014 se constituye escritura número cero cuarenta y siete (047) cuya naturaleza jurídica es fusión de Empresas con los otorgantes EMPRESAS PUBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P NIT 900.570.704-6 (sociedad absorbente) y EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE CARAMANTA S.A E.S.P., SERVICARAMANTA Con NIT 900.363.325-0 (sociedad absorbida).

	<b>PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.</b>	F-MCCDO-012
	<b>Versión 2</b>	
	<b>PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN 2019</b>	<b>15/12/2016</b> <b>Página 4 de 13</b>

**Tipo de Empresa:** Empresa de Servicios Públicos, privada a la ley 142/94, conformada por acciones y sociedad anónima Simplificada, que presta los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en la zona urbana del Municipio de Caramanta.

**Domicilio:** El domicilio principal de la Empresa está en Caramanta y la oficina de atención al público está ubicada en el Municipio en la Calle 19 # 20-87. Los teléfonos son (4) 855-3044 y celular 3103910618, E-mail [empresaspumaticasdecaramanta@gmail.com](mailto:empresaspumaticasdecaramanta@gmail.com).

**Personal:** Los diferentes empleados de la empresa se clasifican en las áreas administrativa y operativa como se presenta en la siguiente tabla:

<u>Nº</u>	<u>NOMBRE</u>	<u>CARGO</u>	<u>ÁREA</u>
1	Isabel Cristina Echeverry Osorio	Gerente	Administrativa
2	Yulie Alexandra López Noreña	Auxiliar Administrativa	Administrativa
3	Natalia Yaneth Granada López	Coordinador Técnico Administrativo	Administrativa
4	Javier Antonio Corrales Monsalve	Fontanero	Operativa
5	Juan David Castrillón Tobón	Auxiliar de Fontanería	Operativa
6	Oneider de Jesús Carmona Zapata	Operador de PTAP	Operativa
7	Darwin Arley Echeverry Cardona	Operador de PTAP	Operativa
8	Sandro Mauricio Patiño Patiño	Operador de PTAP	Operativa
9	Fabio Martínez López	Operador de PTAR	Operativa
10	Luisa Fernanda Clavijo Colorado	Operador de PTAR	Operativa

Telefax 8553044

Nit 900 570 704-6

Dirección: Calle 19 No 20-87/89

E-mail: [empresaspumaticasdecaramanta@gmail.com](mailto:empresaspumaticasdecaramanta@gmail.com)

<http://empresaspumaticasde.wixsite.com/eepdecaramanta>

**Nuestro compromiso... Servir**

	<b>PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.</b>	F-MCCDO-012
		<b>Versión 2</b>
	<b>PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN 2019</b>	<b>15/12/2016</b> <b>Página 5 de 13</b>

11	Arles de Jesús Álvarez Castrillón	Operador Aseo	Operativa
12	Albert Ferney Castaño Tobón	Operador Aseo	Operativa
13	Carlos Mario Restrepo	Operador Aseo	Operativa
14	Julián David Velásquez Agudelo	Conductor	Operativa

Adicional se cuenta con personal contratista que hace parte de la empresa como:

<u>Nº</u>	<u>NOMBRE</u>	<u>CARGO</u>	<u>ÁREA</u>
1	Juan Carlos Toro	Asesor de Cargue al SUI	Administrativa
2	Carlos Alberto Vanegas Ardila	Asesor Jurídico - MECI	Administrativa
3	Dina Lizet López	Asesoría Sanitaria - Ambiental	Administrativa y Operativa
4	Olga Lucía Velásquez Ramírez	Asesora Contable	Administrativa
5	Carlos Mario Álvarez	Mensajero	Administrativa

	<b>PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.</b>	F-MCCDO-012
	<b>Versión 2</b>	
	<b>PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN 2019</b>	<b>15/12/2016</b> <b>Página 6 de 13</b>

## 1. OBJETIVOS

### 1.1 OBJETIVOS DEL PLAN DE ACCION Y OPERACIÓN

#### 1.1.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar las acciones a realizar en la vigencia 2019, con el propósito de mejorar y mantener el servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Municipio de Nueva Caramanta.

#### 1.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer responsables de las acciones a realizar en la vigencia 2019.
- Ejecutar las actividades a realizar que conduzcan al logro de los objetivos y metas propuestas en el periodo 2019.
- Contar con una guía principal para la toma de decisiones durante la vigencia 2019, que conduzca al desarrollo y fortalecimiento institucional, tanto en lo económico como en lo social.
- Establecer las acciones necesarias que conduzcan a la satisfacción plena de las necesidades de los usuarios, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.
- Contribuir con la mejora del medio ambiente, realizando acciones que mitiguen la contaminación de suelos y recursos hídricos.

### 1.2 ASPECTOS ESTRATÉGICOS

#### 1.2.1 MISION

Prestamos los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, con calidad; enfocados en la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, generando bienestar social, ambiental y económico.

	<b>PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.</b>	F-MCCDO-012
	<b>Versión 2</b>	
	<b>PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN 2019</b>	<b>15/12/2016</b> <b>Página 7 de 13</b>

#### **1.2.2 VISIÓN**

LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CARAMANTA S.A.S ESP. Será una empresa reconocida por la comunidad y la región, como una organización que actúa con transparencia, sólida y con excelencia operativa en los servicios de agua y aseo; ofreciendo a los usuarios, cumplimiento en sus expectativas y direccionando el desarrollo del recurso humano con el cual trabaja.

#### **1.2.3 POLÍTICA DE CALIDAD**

LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CARAMANTA S.A.S ESP. Orienta su Sistema de Gestión hacia el bienestar del recurso humano, el cumplimiento de la legislación, hacia el cuidado del medio ambiente y hacia el logro de los objetivos establecidos, actuando con eficiencia y eficacia en la prestación de los servicios.

#### **1.2.4 OBJETIVOS DE CALIDAD**

- Prestar los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, cumpliendo con los parámetros establecidos por la ley.
- Mantener la continuidad de los servicios y ampliar la cobertura acorde a la expansión territorial.
- Sostener la cultura de pago de los usuarios de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Atender de manera oportuna los daños y emergencias en la red de distribución y alcantarillado.
- Formar, capacitar y actualizar de manera continuada a los funcionarios de la Empresa y así brindar un buen clima laboral que permita mantener la motivación de los mismos.
- Aumentar la satisfacción de nuestros usuarios.
- Generar una cultura de uso eficiente del agua en los usuarios atendidos por la empresa.

	PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.	F-MCCDO-012
	PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN 2019	Versión 2
		15/12/2016 Página 8 de 13

PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN 2019 PARA EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P							
C	OBJETIVO	PROGRAMA	ACTIVIDADES O ESTRATEGIA	TIEMPO DE EJECUCIÓN	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	FUENTE DE FINANCIACIÓN
0 0 1 - 2 0 1 9	CONTRATACIÓN EXTERNA QUE PERMITA RENTABILIDAD Y POSICIONAMIENTO A EPC  \$ 158.431.758	ADMIN,ACUEDUCTO, ALCANTARILLA DO Y ASEO	CONTRATACIÓN EXTERNA DONDE SE INCLUYEN LOS DIFERENTES CONTRATOS Y ORDENES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y DEMÁS QUE SE REQUIREN PARA LLEVAR A CABO LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DE POSICIONAMIENTO Y RENTABILIDAD PARA EPC.	12 MESES	POSICIONAMIENTO Y RENTABILIDAD	GERENTE	RECURSOS PROPIOS
0 0 2 - 2		ASEO	SEGUIR REALIZANDO ACTIVIDADES PARA CREAR LA CULTURA DE SEPARACION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA FUENTE	11 MESES	100% IMPLEMENTAD O LA SEPARACION EN LA FUENTE	GERENTE, PERSONAL QUE LABORA EN LA EMPRESA, ALCALDIA	PROPIOS, CONVENIOS

Telefax 8553044

Nit 900 570 704-6

Dirección: Calle 19 No 20-87/89

E-mail: [empresaspublicasdecaramanta@gmail.com](mailto:empresaspublicasdecaramanta@gmail.com)

<http://empresaspublicasde.wixsite.com/eppdecaramanta>

Nuestro compromiso... Servir

	PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.	F-MCCDO-012
		Versión 2
PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN 2019		15/12/2016 Página 9 de 13

0 1 9	<b>EJECUCIÓN DE CONVENIOS CON LOS DIFERENTES ENTES MUNICIPALES PGIRS (PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS) ZONAS VERDES \$70.000.000</b>		ARTICULADO CON EL COMPAREndo AMBIENTAL		Y RUTA SELECTIVA	MUNICIPAL Y EL 100% DE LA COMIDAD	
		ASEO	REALIZAR CAMPAÑAS EDUCATIVAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION PARA GENERAR UNA CULTURA DE PROTECCION Y APROVECHAMIENTO DE MEDIO AMBIENTE	11 MESES	LIMPIAR LAS CABECERAS MUNICIPALES, REALIZAR PROYECTOS AMBIENTALES	GERENTE, PRACTICANTES Y ALUMNOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS	PROPIOS, CONVENIOS
		ASEO	PRÁCTICAS CULTURALES EN LA GENERACIÓN, SEPARACIÓN, ALMACENAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.	11 MESES	VISITAS DOMICILIARIAS, PROGRAMAS Y CUÑAS RADIALES	GERENTE, PERSONAL QUE LABORA EN LA EMPRESA	PROPIOS, CONVENIOS
			RECUPERAR AL				

Telefax 8553044

Nit 900 570 704-6

Dirección: Calle 19 No 20-87/89

E-mail: [empresaspublicasdecaramanta@gmail.com](mailto:empresaspublicasdecaramanta@gmail.com)

<http://empresaspublicasde.wixsite.com/eppdecaramanta>

Nuestro compromiso... Servir

	<b>PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO</b> <b>EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.</b>	F-MCCDO-012
	<b>PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN</b> 2019	<b>Versión 2</b>
		<b>15/12/2016</b> <b>Página 10 de 13</b>

	ASEO	MÁXIMO MATERIAL RECICLABLE QUE LLEGA AL RELLENOS SANITARIO	EL QUE AL	11 MESES	CHARLAS DE APRENDIZAJE	GERENTE, PERSONAL QUE LABORA EN LA EMPRESA	PROPIOS, CONVENIOS
	ASEO	DESARROLLAR ACTIVIDADES DE MEJORAMIENTO, ADECUACIÓN, MANTENIMIENTO, CUIDADO, EMBELLECIMIENTO DE LAS ZONAS VERDES Y PARQUES DEL MUNICIPIO DE CARAMANTA, ANTIOQUIA	DEL Y DE	11 MESES	CORTE Y RECOLECCIÓN DE CÉSPED DE ZONAS VERDES (CEMENTERIO, CAPILLA, CANCHA DE FUTBOL, PARQUE PRINCIPAL, PISCINA, PLACA DEPORTIVA Y HOGAR MÚLTIPLE). PODA, PINTURA DE MUROS, BORDILLOS Y ZÓCALOS, FERTILIZACIONES, LIMPIEZA,	GERENTE-CONTRATISTA	PROPIOS, CONVENIOS

Telefax 8553044

Nit 900 570 704-6

Dirección: Calle 19 No 20-87/89

E-mail: [empresaspublicasdecaramanta@gmail.com](mailto:empresaspublicasdecaramanta@gmail.com)

<http://empresaspublicasde.wixsite.com/eppdecaramanta>

**Nuestro compromiso... Servir**

	PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.	F-MCCDO-012
		Versión 2
	PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN 2019	15/12/2016 Página 11 de 13

					SIEMBRA Y MANTENIMIENTO DE JARDÍN PARQUE PRINCIPAL, EMBELLECIMIENTO Y LIMPIEZA EN LAS ÁREAS DE MERCADO PARQUE PRINCIPAL.		
		ASEO	COBRO DE LA TARIFA DE ASEO SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE DE LA CRA	2 MESES	ESTUDIO DE LA TARIFA DE ASEO	GERENTE, ASESOR EXTERNO	PROPIOS, CONVENIOS
0 0 3 - 2 0 1 9	ACTUALIZACION DE TARIFAS PARA LA VIGENCIA FISCAL 2019  \$9.000.000	ASEO	REALIZAR ESTUDIO PARA ESTABLECER TARIFAS PARA LA VIGENCIA FISCAL 2019	4 MESES	TARIFAS APROBADOS PARA LA VIGENCIA 2019	GERENTE, ASESOR EXTERNO	PROPIOS
			REALIZAR EL DISEÑO, MONTAJE Y				

Telefax 8553044

Nit 900 570 704-6

Dirección: Calle 19 No 20-87/89

E-mail: [empresaspumaticasdecaramanta@gmail.com](mailto:empresaspumaticasdecaramanta@gmail.com)

<http://empresaspumaticasde.wixsite.com/eppdecaramanta>

Nuestro compromiso... Servir

	<b>PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO</b>	<b>F-MCCDO-012</b>
	<b>EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.</b>	<b>Versión 2</b>
	<b>PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN</b> <b>2019</b>	<b>15/12/2016</b> <b>Página 12 de 13</b>

0 0 4 - 2 0 1 9	<b>ACTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA</b>  \$ 0	ACUEDUCTO, ALCANTARILLA DO Y ASEO.	PUESTA EN MARCHA DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL CON EL FIN DE PUBLICAR INFORMACION DE INTERES PUBLICO Y AQUELLOS QUE LAS ENTIDADES DE CONTROL NOS EXIGEN	3 MESES	100% PAGINA WEB DISEÑADA Y PUESTA EN MARCHA	GERENTE	RECURSOS PROPIOS
0 0 4 - 2 0 1 9	<b>REALIZAR EL PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>  \$ 5.000.000	ACUEDUCTO, ALCANTARILLA DO Y ASEO	REALIZAR ACTIVIDADES DESTINADAS A CAPACITAR AL PERSONAL DE LA EMPRESA, TENIENDO EN CUENTA LA IMPORTANCIA EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, QUE INCENTIVEN EL TRABAJO EN EQUIPO Y SENTIDO DE PERTENECIA.	11 MESES	100% DEL PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.	GERENTE, CONTRATISTA	RECURSOS PROPIOS

Telefax 8553044

Nit 900 570 704-6

Dirección: Calle 19 No 20-87/89

E-mail: [empresaspublicasdecaramanta@gmail.com](mailto:empresaspublicasdecaramanta@gmail.com)

<http://empresaspublicasde.wixsite.com/eppdecaramanta>

**Nuestro compromiso... Servir**

	PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.	F-MCCDO-012
		Versión 2
PLAN DE ACCIÓN Y OPERACIÓN 2019		15/12/2016 Página 13 de 13

0 0 5 - 2 0 1 9	<b>REALIZAR SEGUMIENTO A LOS CONVENIOS</b>  \$ 1	ACUEDUCTO, ALCANTARILL ADO Y ASEO	INFORMAR A LA JUNTA DIRECTIVA EL ESTADO DE LA CONTRATACION PROVENIENTE DE CONVENIOS	11 MESES	PRESENTAR A LA JUNTA DIRECTIVA INFORME DE CONVENIOS	GERENTE, CONTRATACION ,	RECURSOS PROPIOS
0 0 6 - 2 0 1 9	<b>MANTENIMIENTO Y PINTURA DE INSTALACIONES FÍSICAS</b>  \$ 4.000.000	ACUEDUCTO, ALCANTARILL ADO Y ASEO	REALIZAR MANTENIMIENTO Y PINTURA DE LAS INSTALACIONES FÍSICAS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP), PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR) Y RELLENO SANITARIO.	12 MESES	100% MANTENIMIENT O DEL ÁREA FÍSICA	GERENTE, COORDINADOR TÉCNICO OPERATIVO	CONVENIO, RECURSOS PROPIOS

**ISABEL CRISTINA ECHEVERRY OSORIO**  
GERENTE  
EMPRESAS PÚBLICAS DE CARAMANTA S.A.S E.S.P.

Telefax 8553044

Nit 900 570 704-6

Dirección: Calle 19 No 20-87/89

E-mail: [empresaspublicasdecaramanta@gmail.com](mailto:empresaspublicasdecaramanta@gmail.com)

<http://empresaspublicasde.wixsite.com/eppdecaramanta>

**Nuestro compromiso... Servir**